



*Direzione Regionale del Lazio*



ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO  
Consiglio Provinciale di Roma

## **PROTOCOLLO D'INTESA**

**TRA**

***L'AGENZIA DELLE ENTRATE***

***DIREZIONE REGIONALE DEL LAZIO***

**E**

***L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO DELLA PROVINCIA DI ROMA***

### **LE PARTI**

Agenzia delle Entrate, nella persona del *Direttore Regionale, Dott. Andrea Grassetti*

**E**

Ordine dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Roma,

nella persona del *Presidente, Dott. Adalberto Bertucci*

### **PREMESSO CHE**

- In data 27 maggio 2025 l'Agenzia delle Entrate e il Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro hanno stipulato un Accordo quadro riguardante la

- semplificazione dei rapporti con i contribuenti e la facilitazione all'accesso dei canali di comunicazione telematica;
- l'attuazione dei reciproci impegni di cui ai punti 1), 2) e 3) dell'Accordo quadro è demandata ad appositi Protocolli d'intesa tra le Direzioni regionali e i Consigli provinciali dell'Ordine;
  - l'articolo 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle entrate individua espressamente i seguenti principi, che guidano l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia:
    - ❖ semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
    - ❖ facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, prevedendo, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili, un'adeguata diffusione sul territorio delle strutture di servizio;
  - nel rispondere alle esigenze di trasparenza dell'azione amministrativa e nell'ottica di rafforzare il rapporto di fiducia con i cittadini, l'azione dell'Agenzia delle Entrate è diretta a favorire l'adempimento spontaneo da parte dei contribuenti degli obblighi tributari e a stabilire una relazione con il cittadino - contribuente basata sulla fiducia e sulla reciproca collaborazione. In tale prospettiva, diventa effettivo l'impegno a semplificare adempimenti, procedure e modulistica e a promuovere forme di comunicazione chiare ed efficaci, favorendo la diffusione della cultura digitale;
  - è interesse comune delle parti realizzare iniziative che consentano la più ampia diffusione e il potenziamento dei servizi digitali erogati dall'Agenzia delle entrate, nonché prevenire il contenzioso, favorendo la *compliance*;
  - l'Agenzia delle Entrate mette a disposizione i propri servizi di assistenza e informazione tramite i servizi telematici, nonché attraverso il contatto con gli uffici (telefono, videochiamata, posta elettronica certificata - PEC, e-mail, accesso fisico presso gli sportelli);

- il canale telematico consente di ridurre e razionalizzare l'afflusso dei contribuenti presso gli uffici, permettendo di:
- ❖ chiedere assistenza o curare gli adempimenti senza recarsi in un ufficio territoriale, così da beneficiare anche di un significativo risparmio di tempo e dei costi di spostamento;
  - ❖ ridurre i tempi di erogazione dei servizi;
  - ❖ ottimizzare l'utilizzo delle risorse.

## DEFINISCONO I SEGUENTI

### RECIPROCI IMPEGNI

- 1) L'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Roma si impegna a:
- a) promuovere, presso tutti gli iscritti, l'utilizzo prioritario dei servizi digitali e la fruizione dei servizi a distanza, tramite appuntamento telefonico e in videochiamata, in luogo dell'accesso fisico presso gli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate. A tal fine, nell'ambito negli impegni di cui al punto 3) saranno avviate iniziative di formazione, anche a distanza o in occasione di convegni e seminari, con il patrocinio congiunto della Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro del Lazio e della Direzione regionale del Lazio, per sensibilizzare i propri iscritti a utilizzare in via prioritaria i servizi telematici disponibili. A titolo esemplificativo:
- ❖ servizio di consegna di documenti e istanze;
  - ❖ duplicato tessera sanitaria e codice fiscale;
  - ❖ rilascio, variazione e cessazione partita IVA;
  - ❖ registrazione dei contratti di locazione, comodato, preliminari di vendita e verbali di distribuzione utili;
  - ❖ presentazione della dichiarazione di successione;
  - ❖ accesso al cassetto fiscale dei propri clienti anche per il reperimento delle informazioni utili agli ulteriori-adempimenti fiscali (es. versamenti eseguiti, dichiarazioni presentate, stato dei rimborsi);
  - ❖ servizio *web* "Gestione procure";

b) utilizzare in maniera sistematica il canale CIVIS, per i servizi resi progressivamente disponibili, formulando richieste adeguatamente argomentate in merito a:

- ❖ assistenza fiscale su una comunicazione di irregolarità o un avviso telematico inviato a seguito del controllo automatizzato delle dichiarazioni (articoli 36-*bis* del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 600 e 54-*bis* del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633);
- ❖ assistenza su una cartella di pagamento emessa a seguito delle comunicazioni di irregolarità e degli avvisi telematici;
- ❖ modifica dei dati della delega di pagamento F24 per correggere, per esempio, gli errori commessi nella compilazione del modello;
- ❖ assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima;
- ❖ invio della documentazione richiesta con una comunicazione recapitata a seguito di controllo formale della dichiarazione dei redditi (articolo 36-*ter* del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 600);
- ❖ assistenza riguardante le comunicazioni relative al ritardato, omesso o insufficiente versamento dell'imposta di bollo dovuta sulle fatture elettroniche, previste dall'articolo 12-*novies* del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58;
- ❖ invio della documentazione utile a chiarire la propria posizione fiscale in caso di una comunicazione finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari (articolo 1, comma 634 e seguenti, della legge 23 dicembre 2014, n. 190 - Legge di stabilità 2015);

c) utilizzare in via residuale, subordinata rispetto ai servizi telematici, i contatti e-mail e PEC riferiti ai singoli uffici, nonché quelli gestiti dalle strutture centrali:

- ❖ [dc.sac.controllo\\_automatizzato@pce.agenziaentrate.it](mailto:dc.sac.controllo_automatizzato@pce.agenziaentrate.it), dedicato all'assistenza sulle comunicazioni di irregolarità che derivano dalla liquidazione delle dichiarazioni del Consolidato nazionale e mondiale;
- ❖ [dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it](mailto:dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it), dedicato all'assistenza sugli scarti dei modelli di pagamento F24 contenenti compensazioni di crediti IVA, imposte dirette e agevolativi.

- d) fornire l'elenco dei codici fiscali correlati alle abilitazioni *Entratel* dei propri associati, con la esplicita indicazione della casella di posta elettronica certificata, al fine di favorire l'accesso al *CUP* di cui al successivo punto;
- 2) la Direzione regionale del Lazio si impegna a:
- a) fornire motivata risposta in merito al riesame degli esiti scaturenti dall'attività di liquidazione automatizzata, richiesto tramite CIVIS, entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi;
  - b) fornire agli iscritti dell'Ordine assistenza prioritaria presso gli uffici territoriali, fino ad un massimo di tre appuntamenti al giorno per ciascun iscritto, per le tipologie di servizi non disponibili in modalità digitale o per le casistiche non risolvibili mediante l'utilizzo dei canali telematici. Gli appuntamenti, la cui prenotazione avverrà tramite il canale riservato ai firmatari di protocollo d'intesa accessibile da *Entratel*, sarà offerto prioritariamente a distanza;
- 3) allo scopo di assicurare l'aggiornamento professionale degli operatori, la Direzione regionale del Lazio e l'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Roma, anche d'intesa con la Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro del Lazio, si impegnano alla reciproca assistenza, assicurando l'intervento di qualificati rappresentanti nelle attività didattiche riguardanti i processi contemplati dall'accordo e le nuove procedure, da svolgere con cadenza almeno semestrale;
- 4) la Direzione regionale del Lazio e l'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Roma d'intesa con la Consulta Regionale dei Consulenti del Lavoro del Lazio, si impegnano a consolidare e sviluppare il proprio rapporto di collaborazione mediante la convocazione periodica di un tavolo regionale, costituito dai rispettivi rappresentanti, finalizzato principalmente a:
- a) monitorare lo stato di avanzamento delle attività intraprese sulla base degli impegni assunti da entrambe le parti nel presente Protocollo d'intesa;
  - b) individuare ogni tipo di problematica connessa all'erogazione e alla fruizione dei servizi fiscali;
  - c) monitorare i contenuti delle risposte e delle soluzioni fornite nell'ambito delle attività oggetto del presente Protocollo, al fine di garantire l'uniformità dei servizi erogati, anche individuando eventuali *best practice*;

- d) formulare proposte di interventi correttivi e/o di miglioramento al tavolo nazionale;
- 5) i dati personali necessari per la stipulazione e l'esecuzione del Protocollo d'intesa vengono trattati esclusivamente ai fini della conclusione e dell'esecuzione del presente atto, le cui finalità sono state individuate nella sezione "Reciproci impegni". I dati personali potranno essere utilizzati per gli adempimenti strettamente connessi alla gestione dello stesso Protocollo e degli obblighi legali e fiscali ad esso correlati, in ottemperanza agli obblighi di legge;
- 6) il presente Protocollo d'intesa si intende fin d'ora adeguato alle novità procedurali che saranno introdotte e al miglioramento dei tempi di lavorazione;
- 7) il presente Protocollo d'intesa sostituisce ogni precedente accordo tra la Direzione regionale del Lazio e l'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Roma per i contenuti connessi all'erogazione dei servizi fiscali del presente accordo.

Roma, 8/7/2025

Per la Direzione Regionale del Lazio

Il Direttore

Andrea Grassetti

Per l'Ordine dei Consulenti del Lavoro  
della provincia di Roma

Il Presidente

Adalberto Bertucci

Convenzione sottoscritta con firma digitale